

Herr Vorname,Name  
Irgendwostr. 13

11111 Nirgendwo

Nirgendwo den 13.09.2004

Einschreiben mit Rückantwort

An  
Name und Adresse des Tour Operators (Reiseveranstalters)

An  
Name und Adresse des Reisebüros

Name, Vorname:  
Reklamation im Sinne des Art. 98 GvD 206/2005 (sog. „Verbraucherkodex“);  
Vertrag Nr. Angabe

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ich habe über das Reisebüro „Name Reisebüro“ im Zeitraum vom \_\_\_\_\_ bis  
eine Pauschalreise nach Urlaubsort im Hotel Name, Land, Ortschaft gebucht.

Mit gegenständlichem Schreiben möchte ich die dort vorgefundenen Mängel aufzeigen:

Beispiele:

- Zuweisung eines Einzelzimmers anstatt eines Doppelzimmers
- Unzumutbarer Lärm (Baustelle, Diskothekenlärm bis 3 Uhr)
- Starke Abweichung von den Angaben, die im Katalog angepriesen wurden (z.B. Entfernung zum Strand, Lage)
- Der versprochene Meerblick war nicht vorhanden
- Angepriesene Unterhaltungsangebote blieben aus (allabendliche Show fiel 4 Mal aus, Mannschaftssportangebote fielen aus, keine Kinderanimation)
- Unzumutbare hygienische Zustände (Zimmerreinigung blieb aus, Schimmelflecken im Bad, Staubwolken unter dem Bett)
- Ungeziefer vorgefunden

a) Die soeben geschilderte Situation wurde meinerseits sofort bei der Hoteldirektion gemeldet, welche jedoch nicht bereit/imstande war, Abhilfe zu schaffen.

oder

b) Die soeben geschilderte Situation wurde meinerseits sofort bei der Hoteldirektion gemeldet, worauf mir nach längeren Diskussionen/nach X Tagen gegen Bezahlung eines

Formularbeispiel von Herbstzeit Seniorenportal

Alle Formularbeispiele sind lediglich Vorschläge und haben keinen Anspruch auf Vollständigkeit oder rechtliche Bindung.

Aufpreises von Euro ein anderes Hotel zugewiesen wurde.  
oder

c) Die soeben geschilderte Situation wurde meinerseits sofort bei der Hoteldirektion gemeldet und nachdem die Hoteldirektion innerhalb eines angemessenen Zeitraumes auf meine Beanstandung nicht reagiert hatte, sah ich mich aufgrund der untragbaren Umstände gezwungen, meinen Urlaub frühzeitig abubrechen.

Es wird folgendes Bildmaterial (oder sonstige Dokumentation) in Kopie beigelegt, um die vorgefundenen Missstände zu dokumentieren:

Liste des beigelegten Materials

- Aufgrund dieser Umstände entstanden für mich Zusatzspesen, die wie folgt quantifiziert werden können:

- Liste der entstandenen Ausgaben (z.B. Fahrtspesen bis zum Strand, Essen, ev. Umbuchungsspesen)

Oder

- Da aufgrund dieser Umstände Ihrerseits die versprochene Leistung nicht vollständig erbracht wurde, fordere ich Sie dazu auf, unter Reduzierung des Preises, mir einen Teil desselben zurück zu erstatten.

Es war mir zudem nicht möglich, einen ruhigen Urlaub zu erleben, weshalb ich Sie dazu auffordere, mir auch den Schaden, welcher durch diese entgangene Urlaubsfreude entstanden ist, quantifizierbar in Euro, zu ersetzen.

Sollte der Betrag von (Summe aus Zusatzspesen/bzw. geforderte Höhe der Preisreduzierung und Schadensersatz aus entgangener Urlaubsfreude) nicht binnen zehn Tagen auf dem unten angegebenen Konto eingegangen sein, behalte ich mir alle weiteren/zusätzlichen rechtlichen Schritte vor.

Mit freundlichen Grüßen

Herr Vorname,Name

Angabe der Bankkoordinaten:

Anlage:

Fotos

Weiteres Beweismaterial